

SURVEI
KEPUASAN
KONSUMEN
SUPERVISOR
3 dan 4
KOPMA
UNILA
2020



*Survei
Kepuasan
Konsumen
supervisor
3 dan 4
Kopma Unila
2020*

bit.ly/KepuasanKonsumenSP3
[Bit.ly/KepuasanKonsumenSP4](https://bit.ly/KepuasanKonsumenSP4)

#KAMUITUPENTING

Litbang.kopmaunila.com

Waktu pengisian : 29 Oktober - 03
November 2020

LITBANG KOPMA UNILA



**Kepuasan konsumen
menurut anda ?**



21

**Konsumen yang berpartisipasi dalam
survei supervisor 3 dan 4 Tahun 2020**

TERIMAKASIH

#KAMUITUPENTING

Keterangan

Sp 3 : 11 orang

Sp 4 : 10 orang

LITBANG KOPMA UNILA

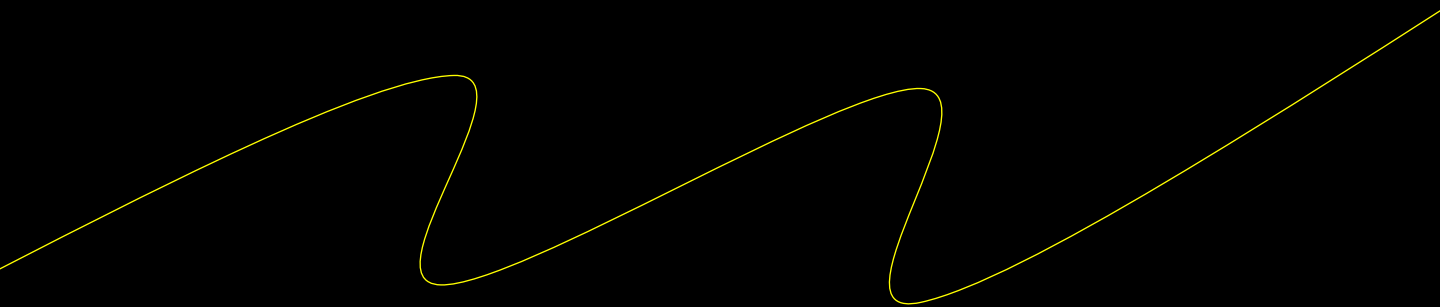


Mengenal lebih dekat Supervisor Kopma Unila

Dalam kepengurusan Kopma Unila periode 2020-2021, bidang usaha memiliki supervisor atau lebih dikenal dengan SP untuk membantu kepala bidang usaha dalam mengelola unit usaha Kopma Unila, dimana bidang usaha saat ini memiliki 4 Supervisor.

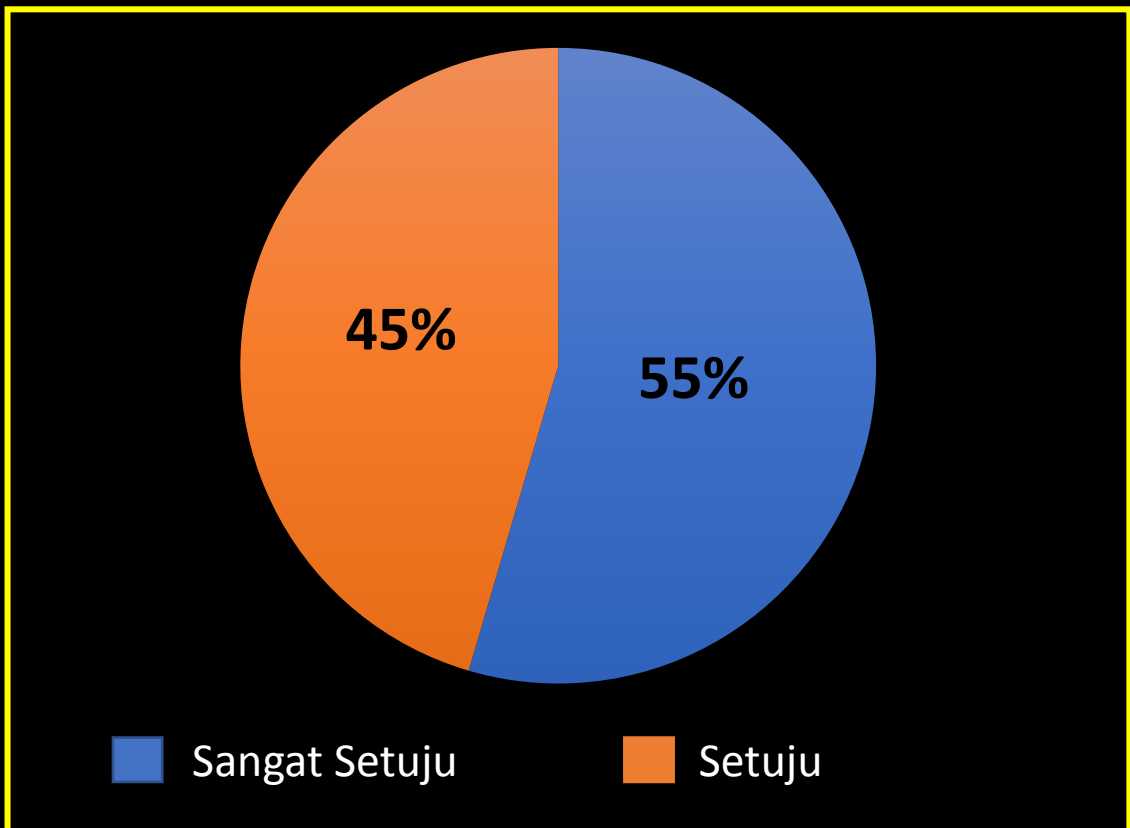
- SP 1, bertanggung jawab pada unit usaha UKM Mart dan Kopma Mart.
- SP 2, bertanggung jawab pada unit usaha Kopma Digital dan digital printing.
- SP 3, bertanggung jawab pada unit usaha Kopma Florist dan Kopma Wear (Konveksi).
- SP 4, bertanggung jawab pada unit usaha catering, juko jus, dan Kopma celluler.

Supervisor 3

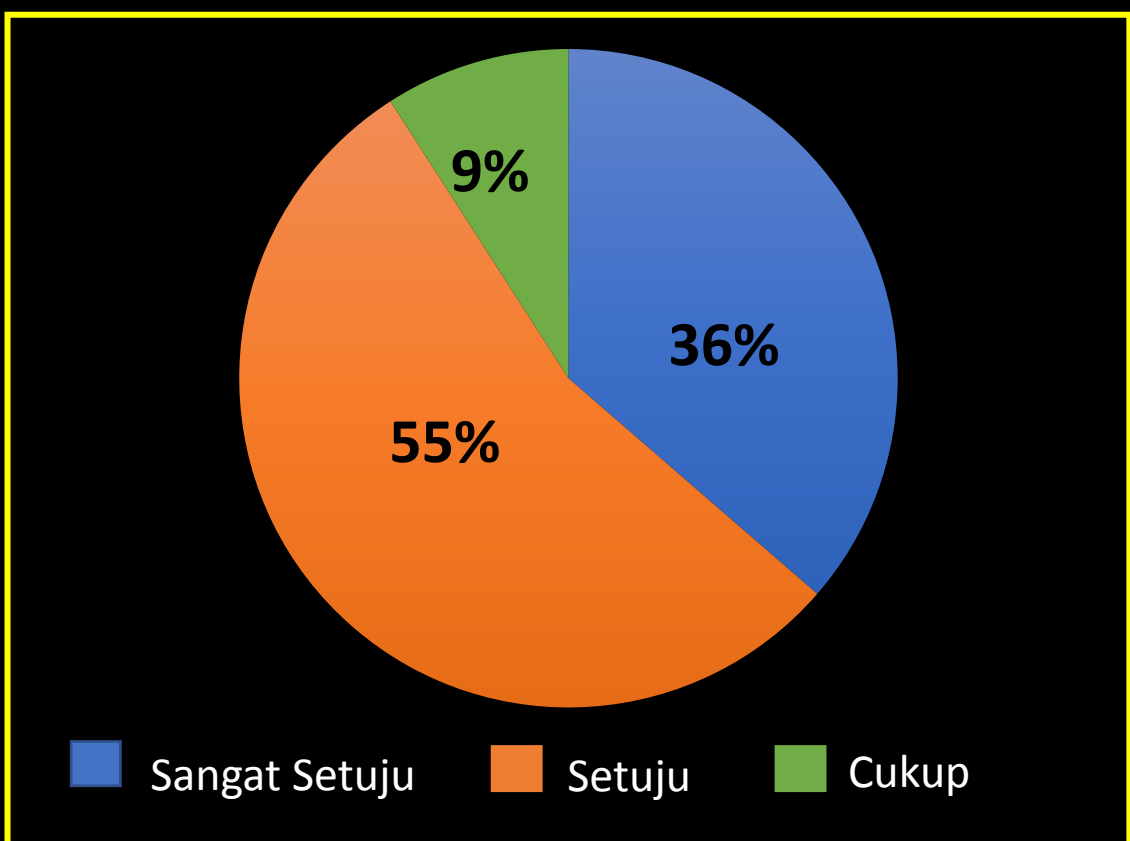


Supervisor 3

Pelayanan yang diberikan sudah baik

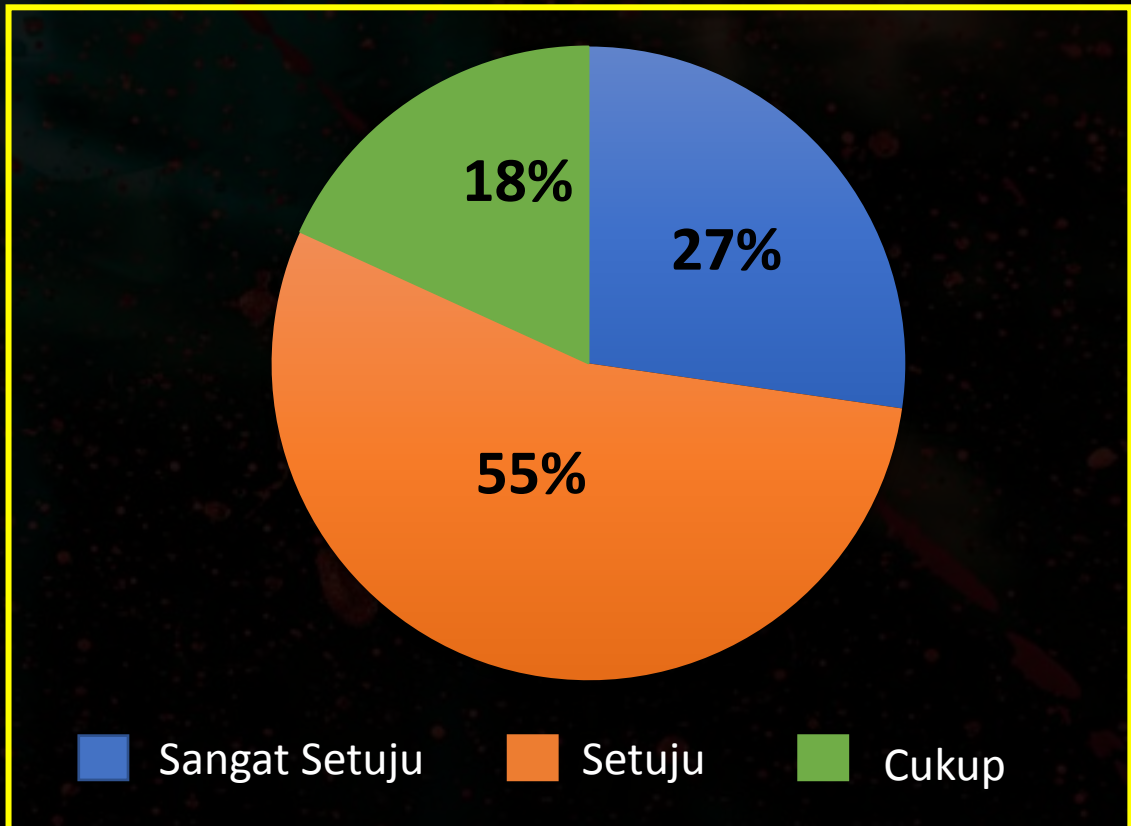


Supervisor sangat ramah dan fast respon

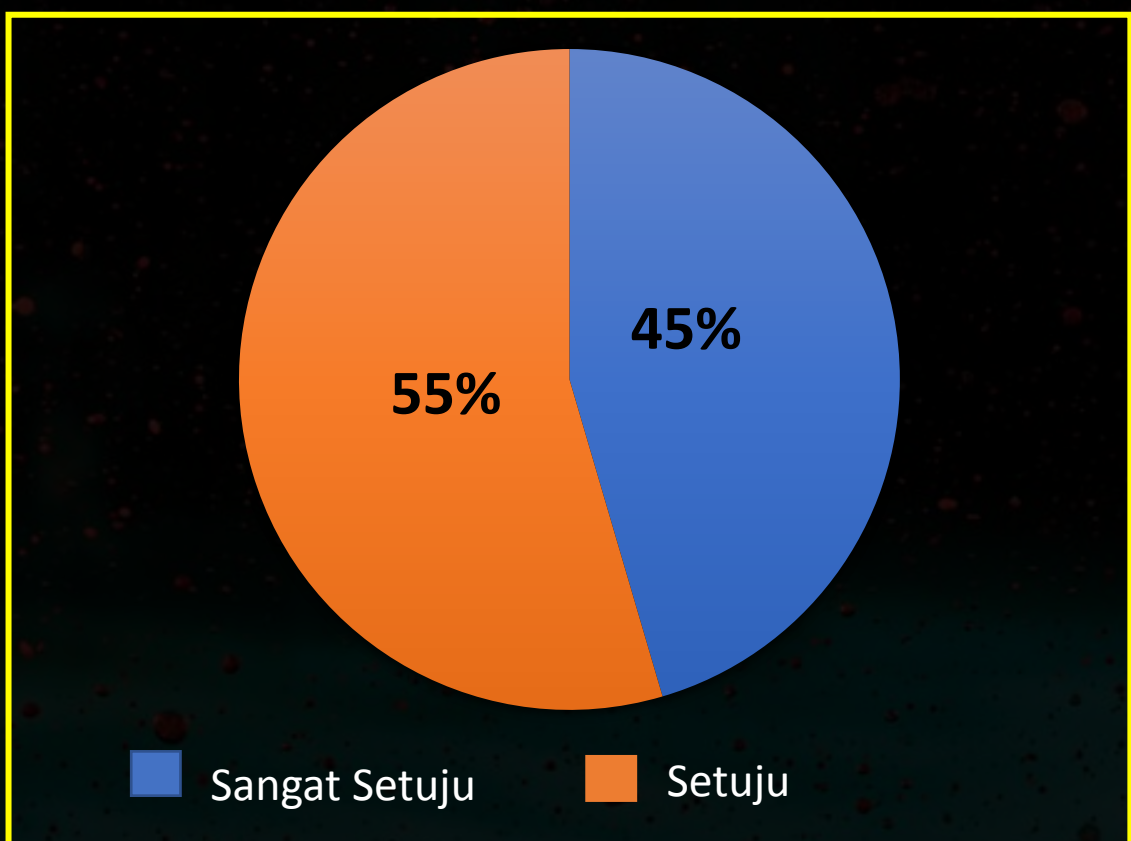


Supervisor 3

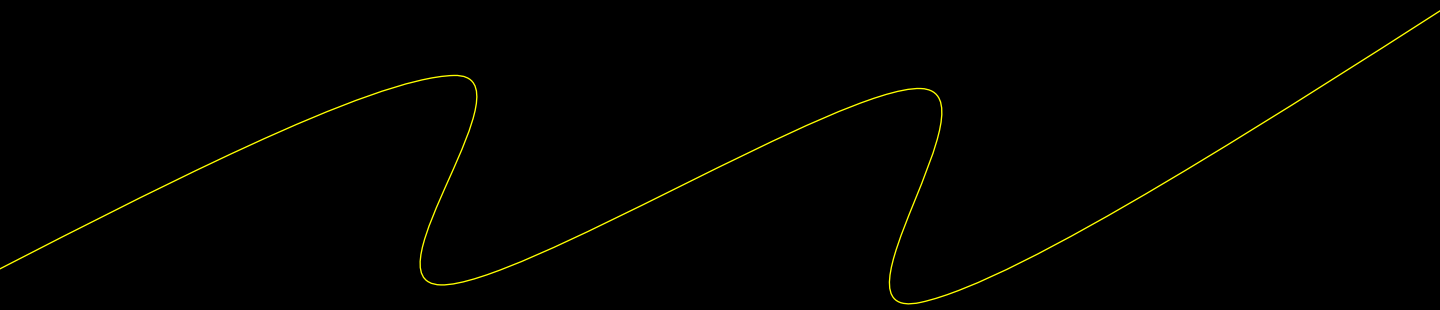
Harga barang yang ditawarkan sudah sesuai standar



Kualitas produk/barang dalam keadaan baik

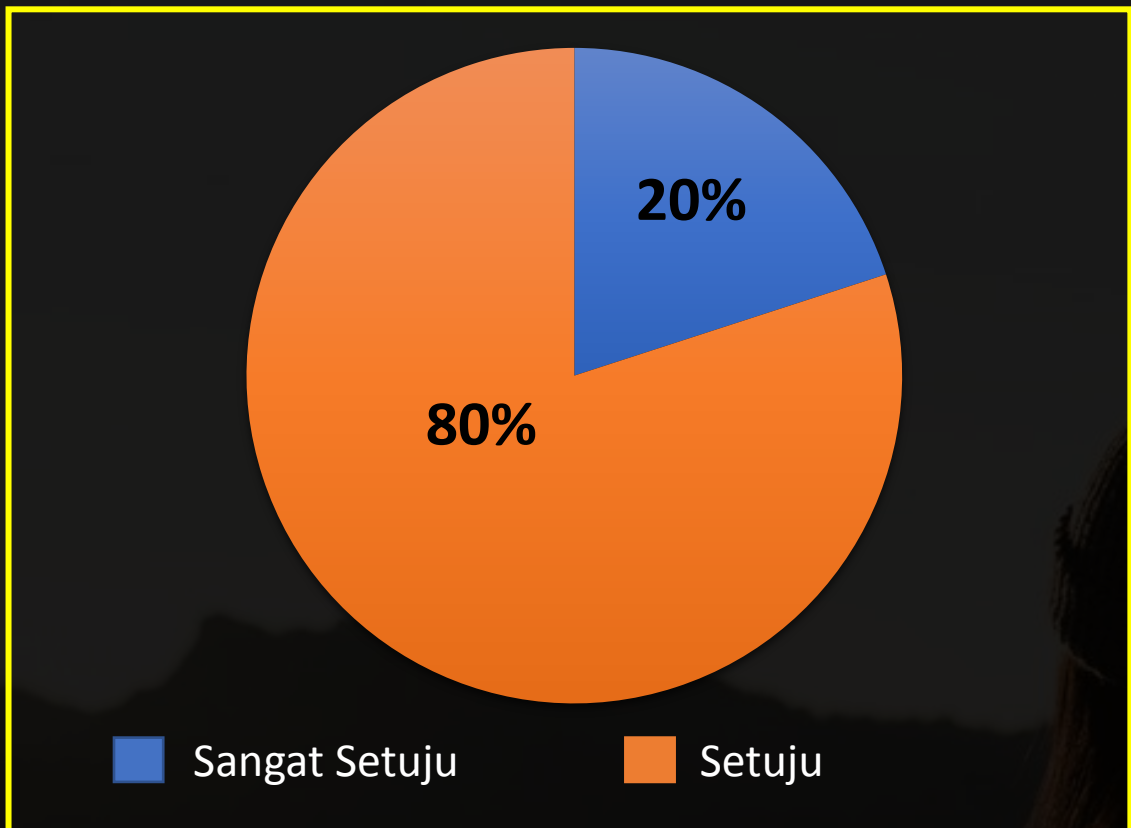


Supervisor 4

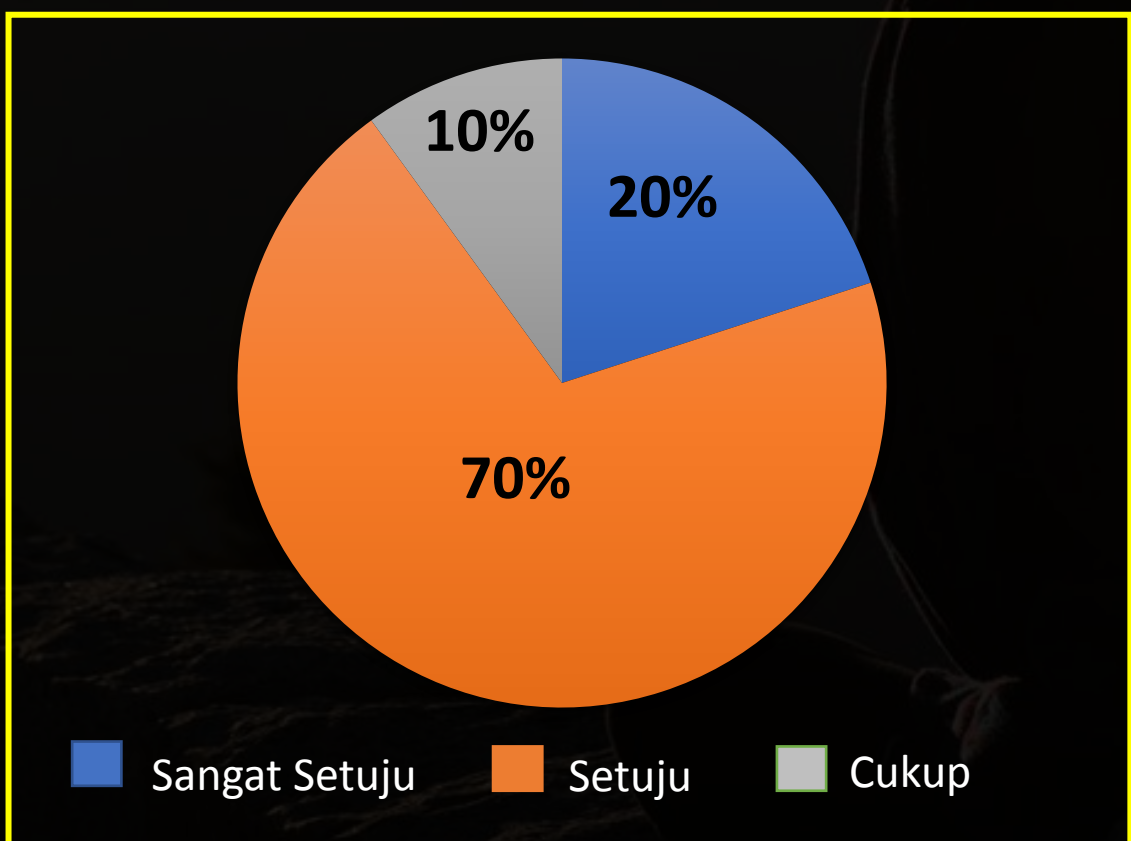


Supervisor 4

Pelayanan yang diberikan sudah baik

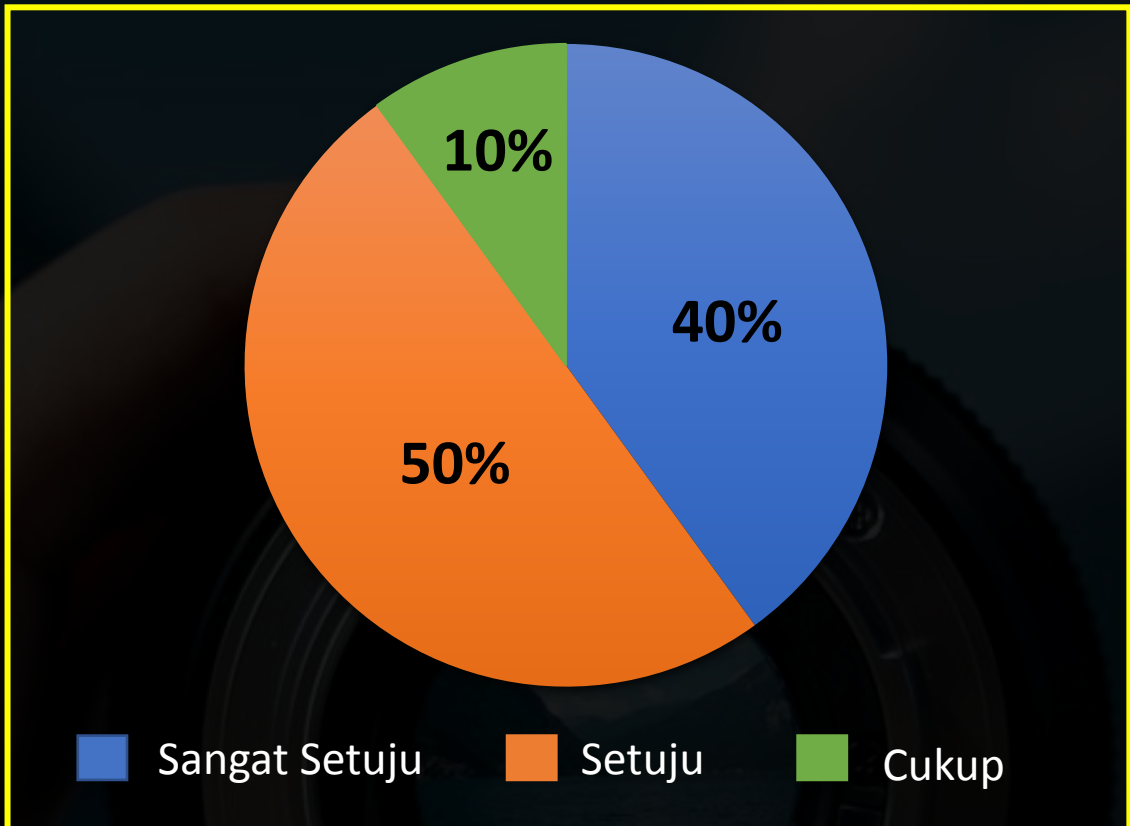


Supervisor sangat ramah dan fast respon

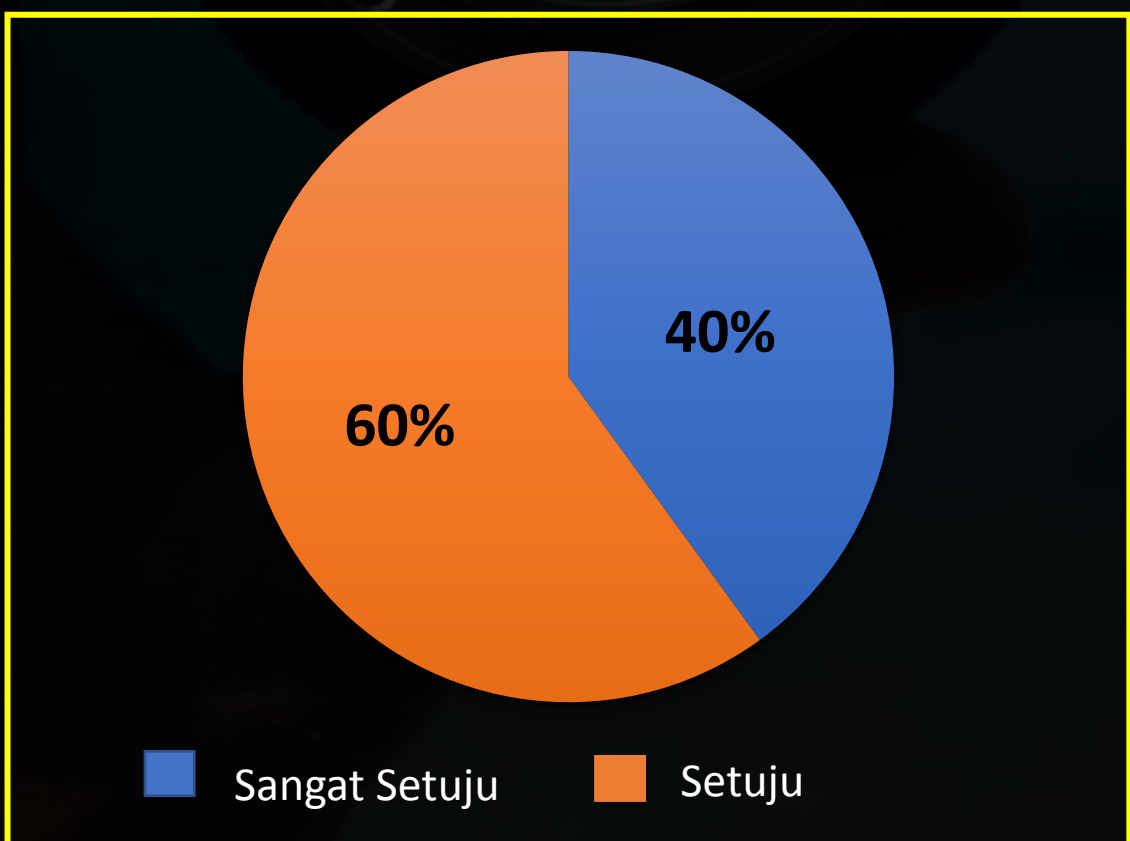


Supervisor 4

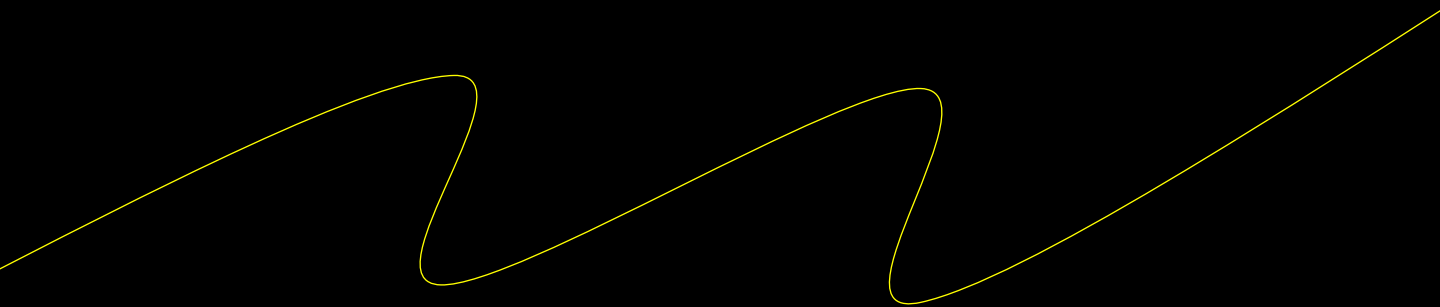
Harga barang yang ditawarkan sudah sesuai standar



Kualitas produk/barang dalam keadaan baik



**Supervisor
3 dan 4**



Darimana anda mengetahui tentang produk/barang yang ada di Kopma Unila ?

Sejumlah konsumen mengatakan mereka mengetahui produk/barang yang ada di Kopma Unila dari teman dan sosial media, baik itu dari sosial media Kopma Unila langsung ataupun story WA dari anggota Kopma itu sendiri.

Kritik dan Saran

Diharapkan untuk setiap supervisor dapat lebih fast respon dalam melayani konsumen.

Diharapkan supervisor 3 dapat memeriksa kembali form pemesanan sebelum diteruskan ke penjahit guna meminimalkan kesalahan nama, desain, dll.

Peningkatan kualitas produk/ barang yang dijual di Kopma Unila.

Kritik dan Saran

Menambah variasi minuman yang ada di juko jus.

Diharapkan Kopma Unila dapat meningkatkan promosi di setiap unit usaha di media sosial dengan lebih gencar lagi.

Diharapkan supervisor dapat lebih teliti dalam pengecekan form pemesanan agar meminimalkan typo baik konveksi dan papan bunga.

Terimakasih 😊

Litbang.kopmaunila.com