

SURVEI  
KEPUASAN  
KONSUMEN  
UKM MART  
DAN KOPDIG  
KOPMA  
UNILA  
2020

(SUPERVISOR  
1 dan 2 )



*Survei  
Kepuasan  
Konsumen  
supervisor  
1 dan 2  
Kopma Unila  
2020*

Pelaksanaan survei : 5 Oktober - 20  
November 2020

**#KAMUITUPENTING**

[Litbang.kopmaunila.com](http://Litbang.kopmaunila.com)



**Kepuasan konsumen  
menurut anda ?**



90

Konsumen yang berpartisipasi dalam  
survei UKM Mart dan Kopdig tahun  
2020

TERIMAKASIH

#KAMUITUPENTING

Keterangan

Sp 1 : 60 orang

Sp 2 : 30 orang

LITBANG KOPMA UNILA



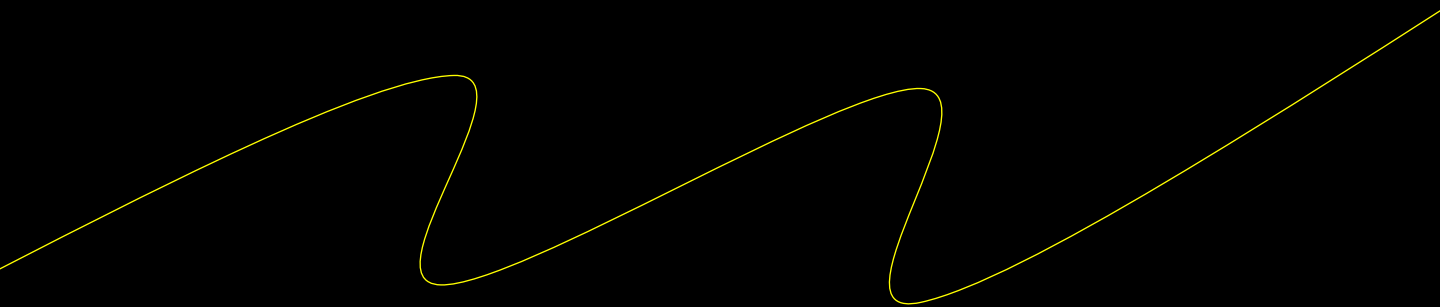
# Mengenal lebih dekat Supervisor Kopma Unila

Dalam kepengurusan Kopma Unila periode 2020-2021, bidang usaha memiliki supervisor atau lebih dikenal dengan SP untuk membantu kepala bidang usaha dalam mengelola unit usaha Kopma Unila, dimana bidang usaha saat ini memiliki 4 Supervisor.

- SP 1, bertanggung jawab pada unit usaha UKM Mart dan Kopma Mart.
- SP 2, bertanggung jawab pada unit usaha Kopma Digital dan digital printing.
- SP 3, bertanggung jawab pada unit usaha Kopma Florist dan Kopma Wear (Konveksi).
- SP 4, bertanggung jawab pada unit usaha catering, juko jus, dan Kopma celluler.

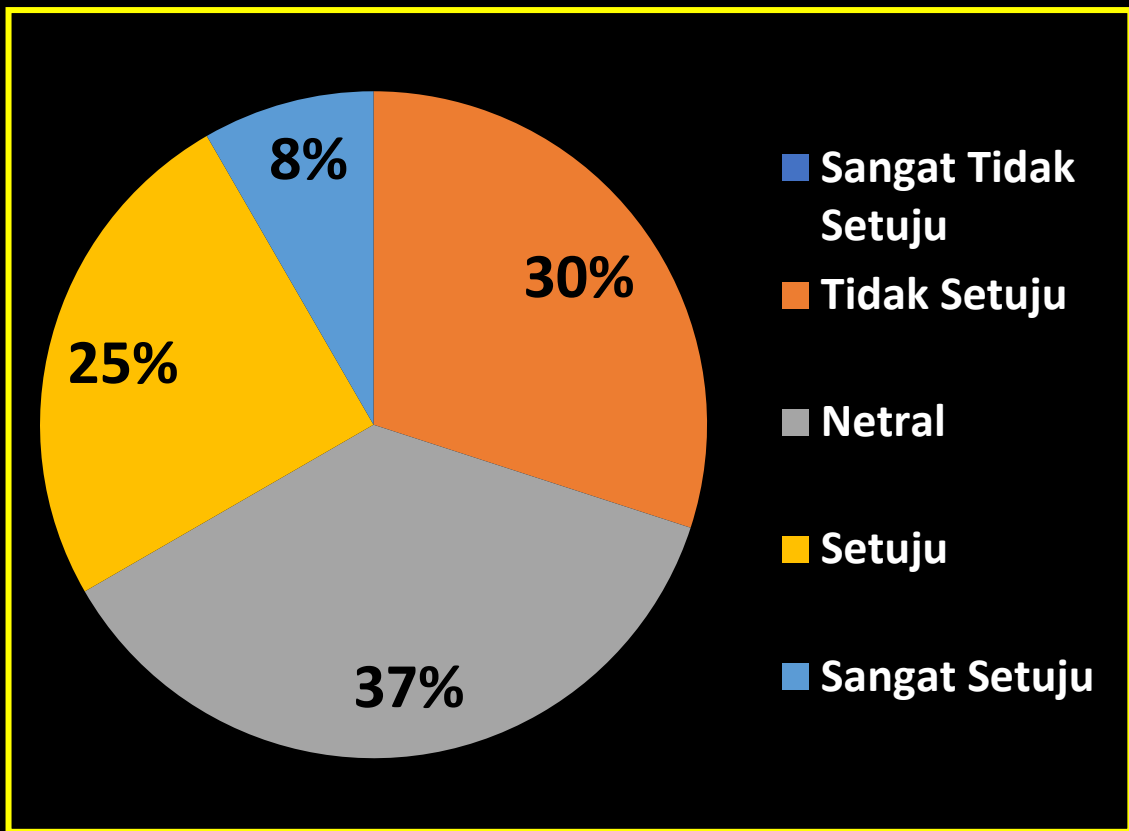
# UKM MART

(Supervisor 1)

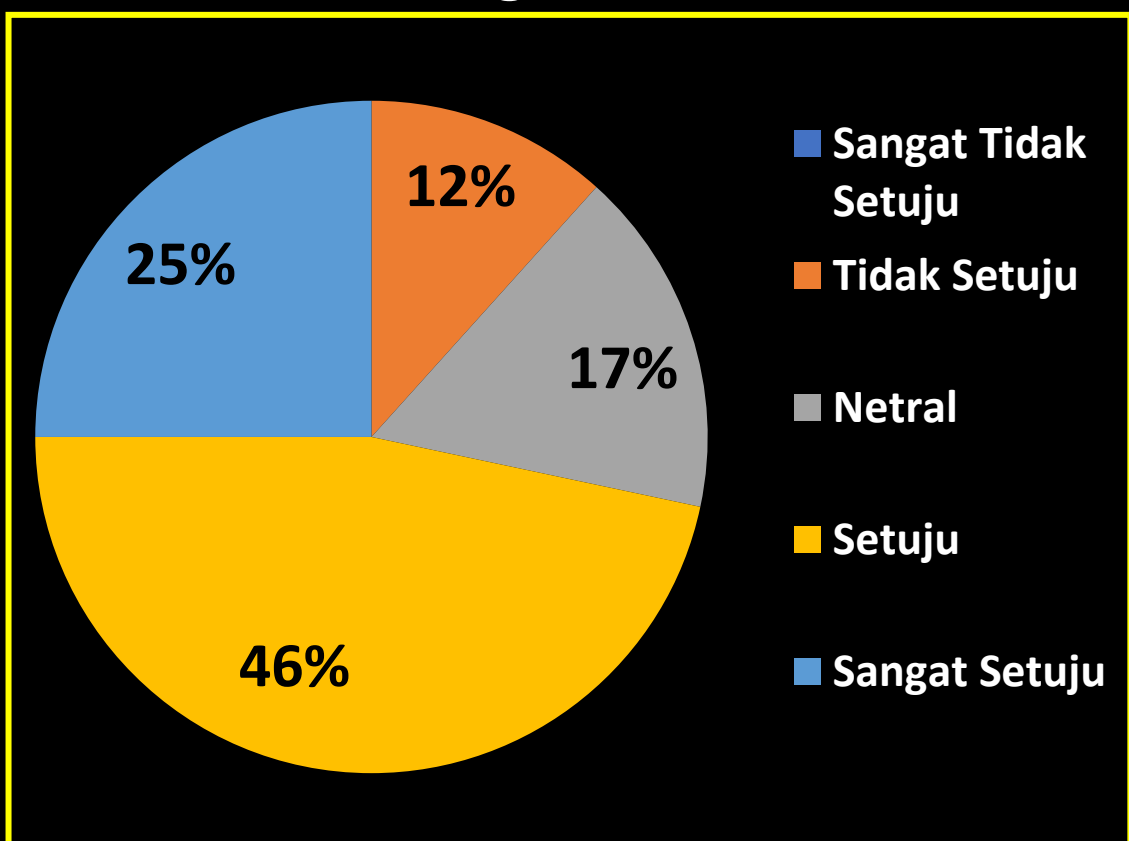


# UKM MART

Barang yang dijual di UKM Mart sudah lengkap

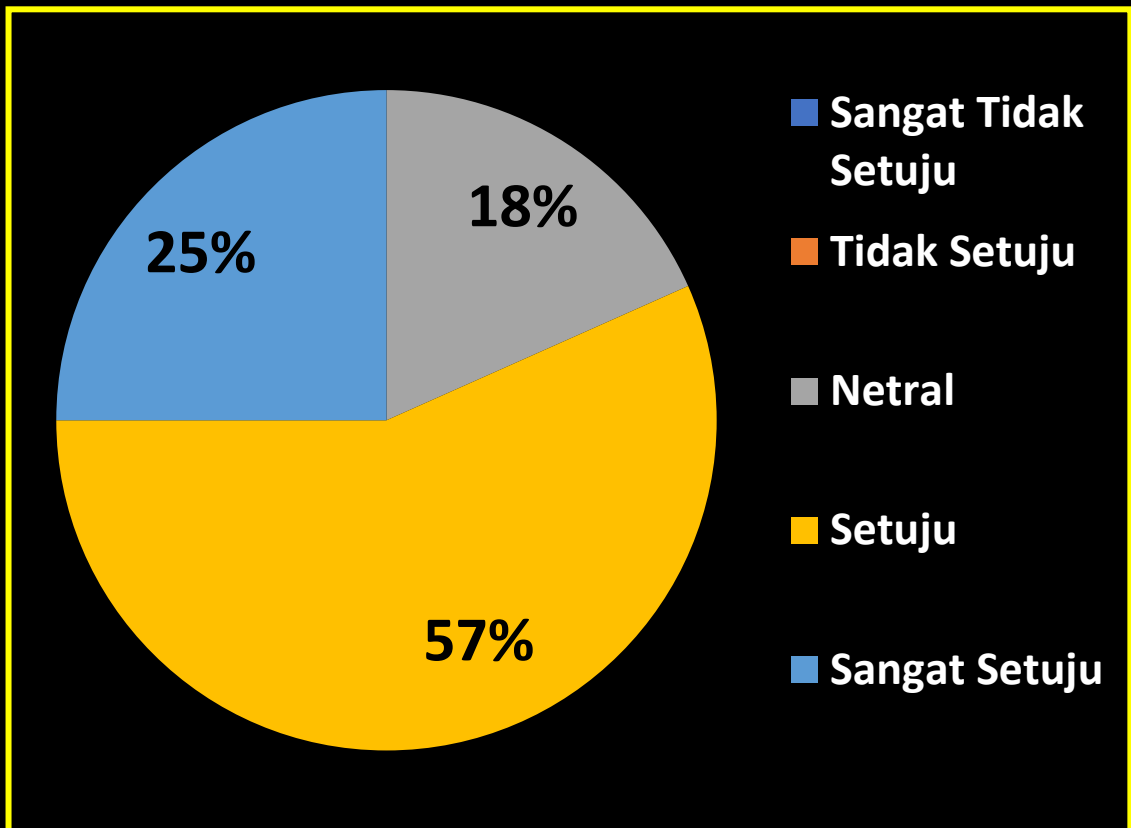


Kebersihan dan kerapihan UKM Mart terjaga dengan baik

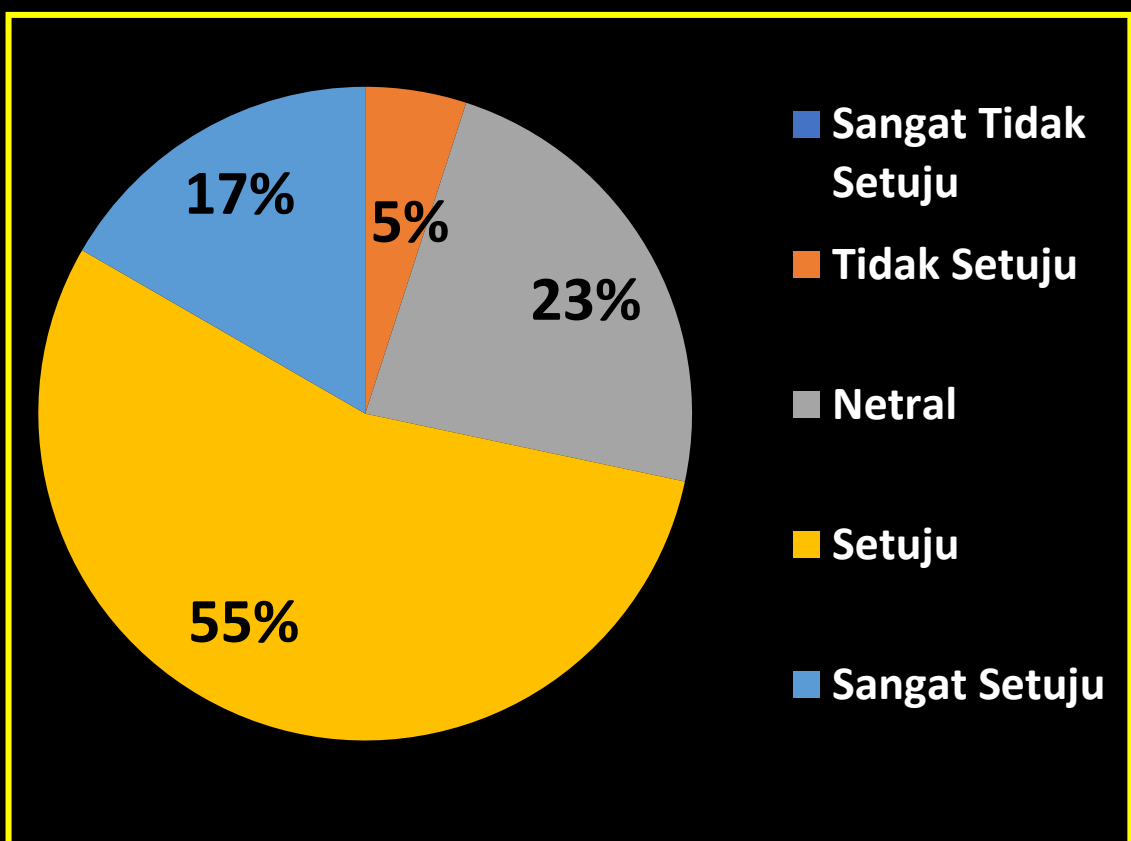


# UKM MART

Responden merasa nyaman saat berbelanja di UKM Mart

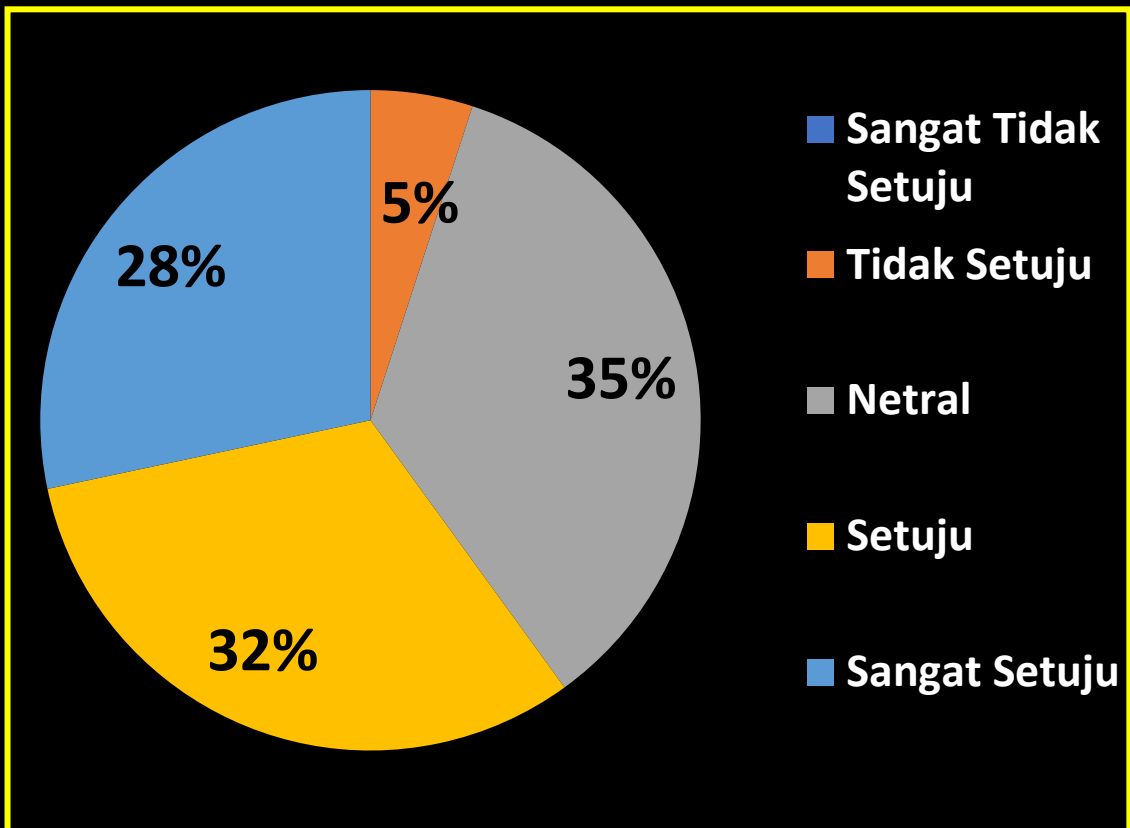


UKM Mart memberikan harga jual produk yang layak

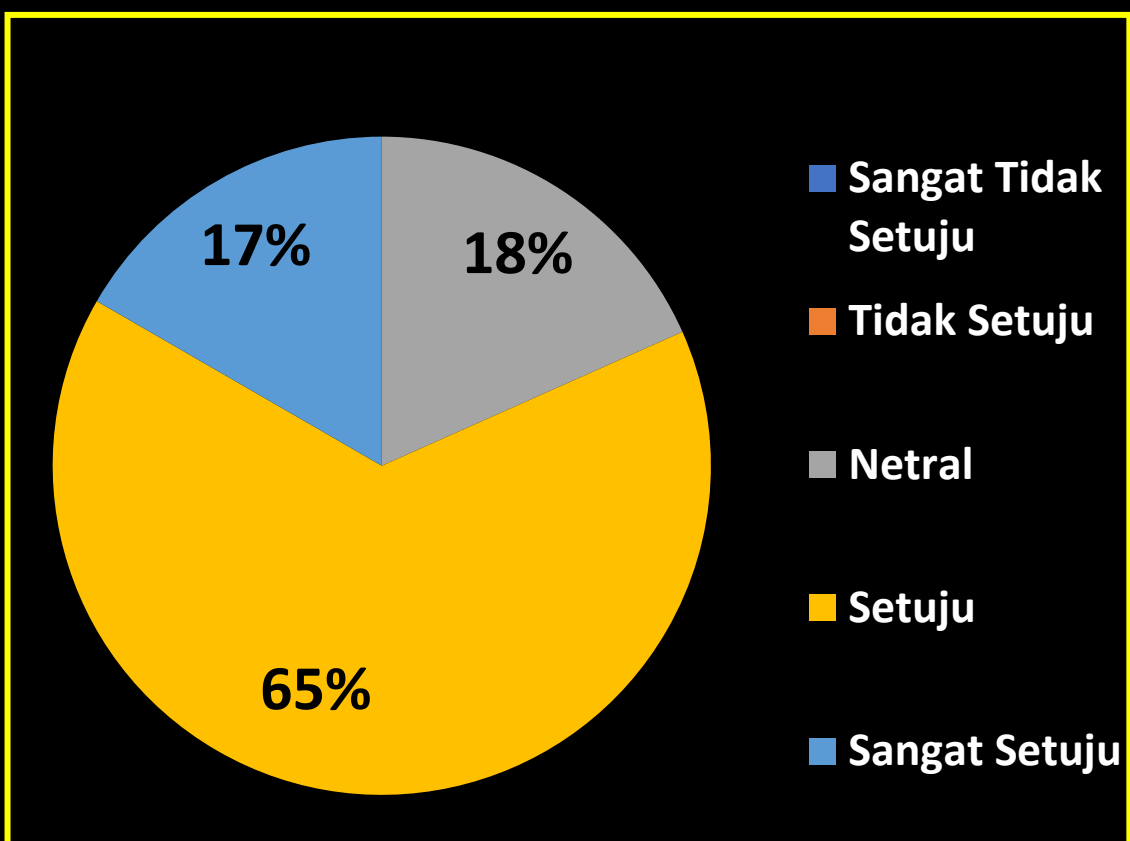


# UKM MART

Produk yang dijual di UKM Mart selalu dalam keadaan baik

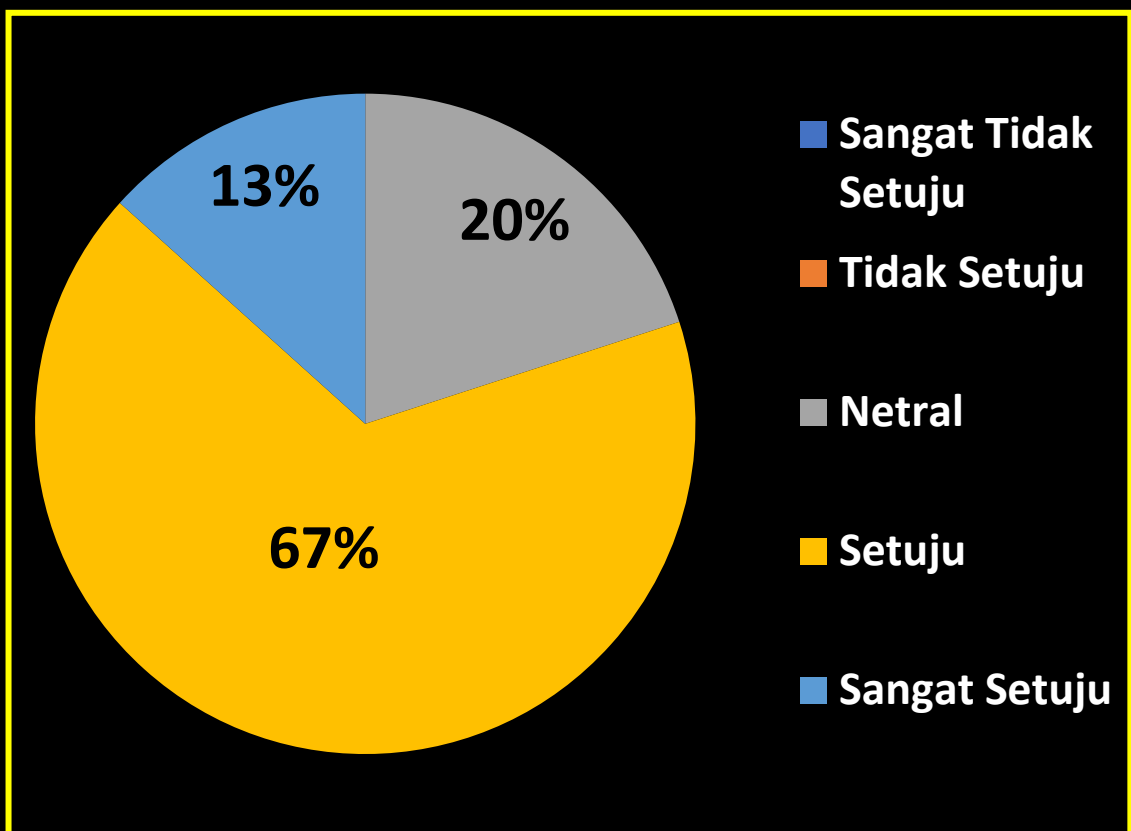


Responden merasa puas dengan pelayanan kasir

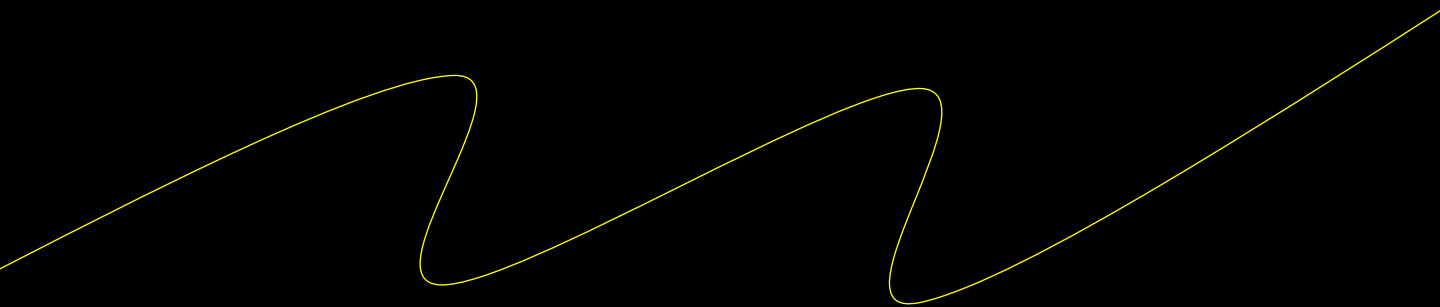


# UKM MART

Fasilitas yang berada di UKM Mart cukup lengkap dan dalam keadaan baik

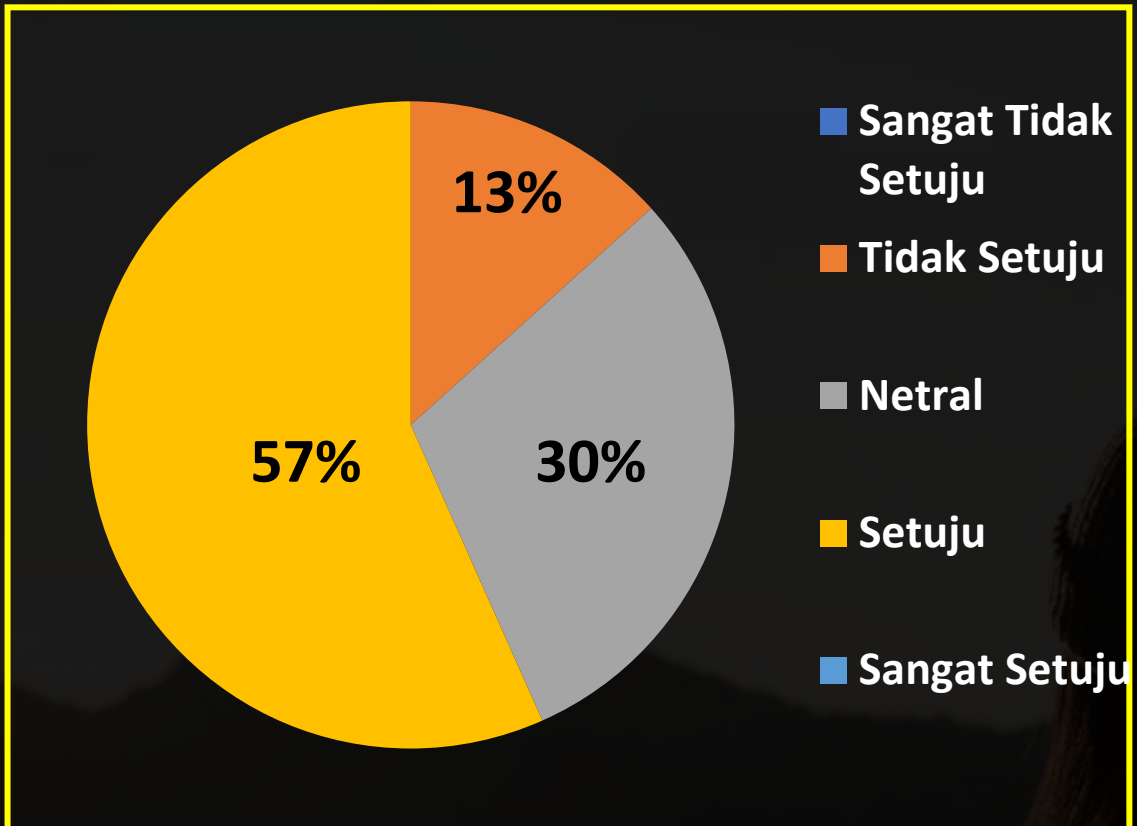


**KOPDIG**  
(Supervisor 2)

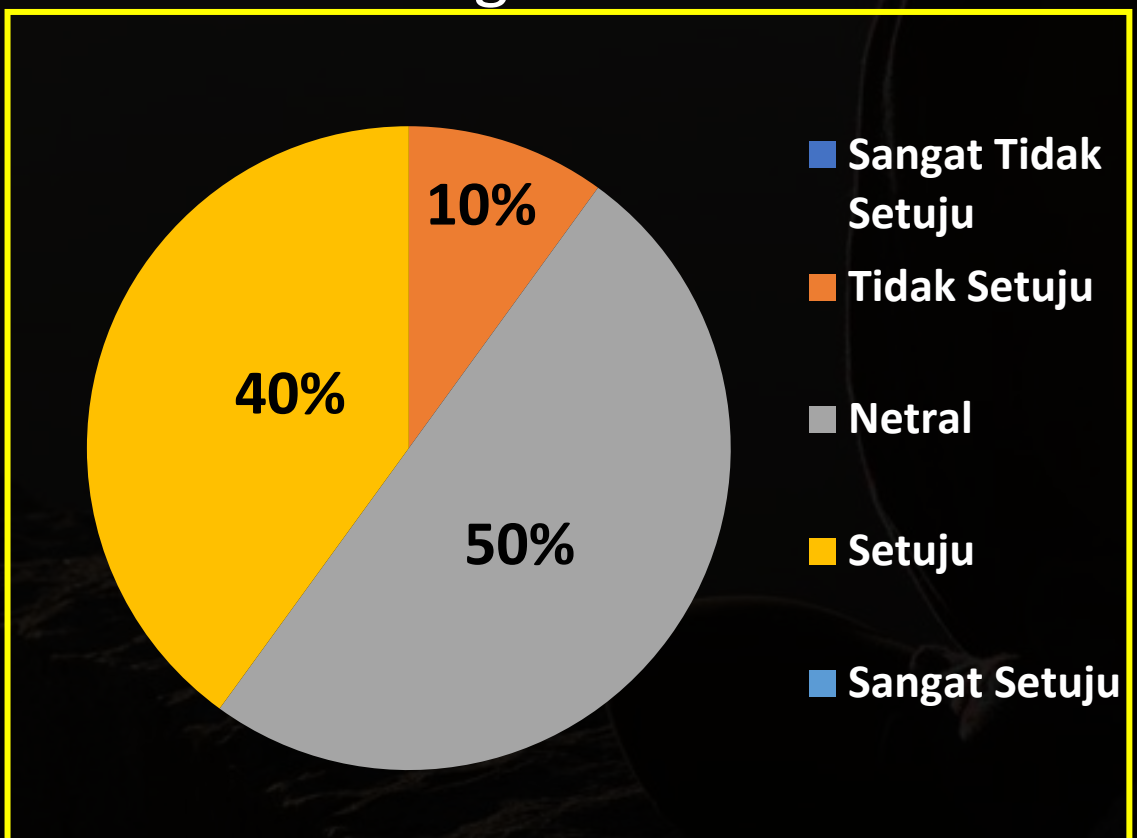


# KOPDIG

Responden dapat dengan mudah menemukan ATK (Alat Tulis Kantor) yang dibutuhkan

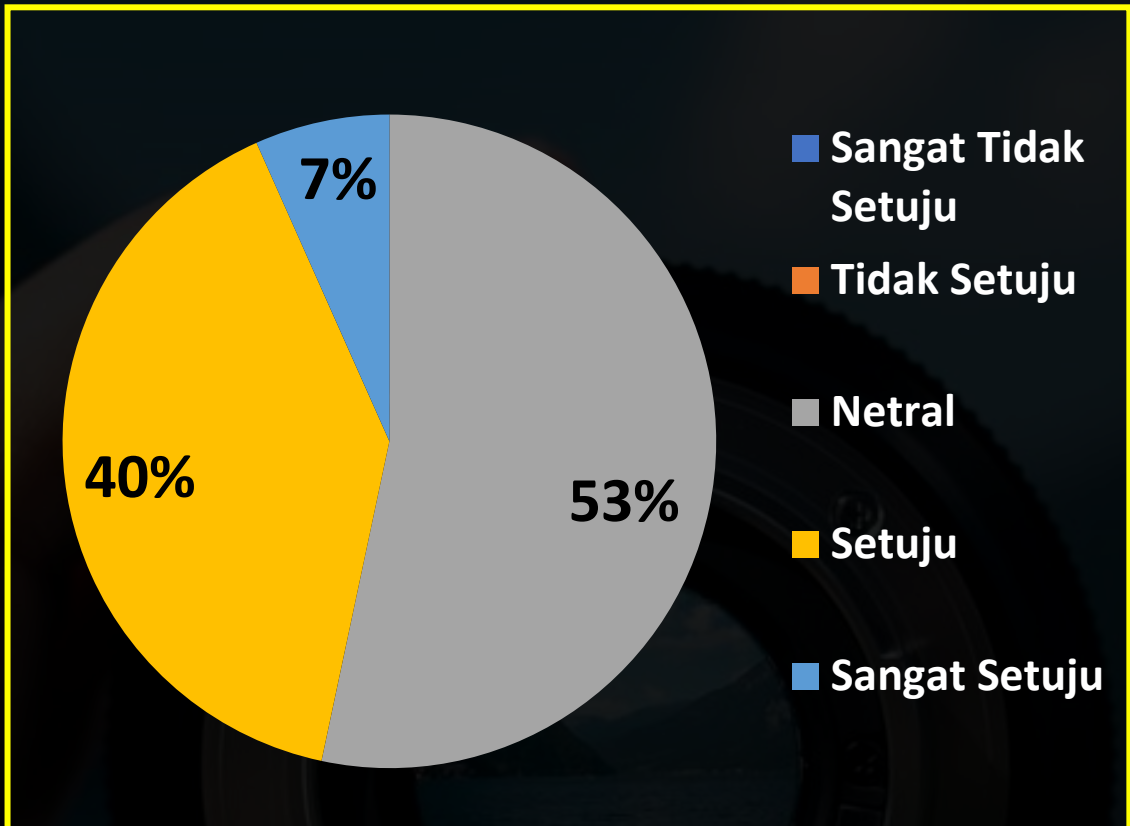


Kebersihan dan kerapihan Kopdig terjaga dengan baik

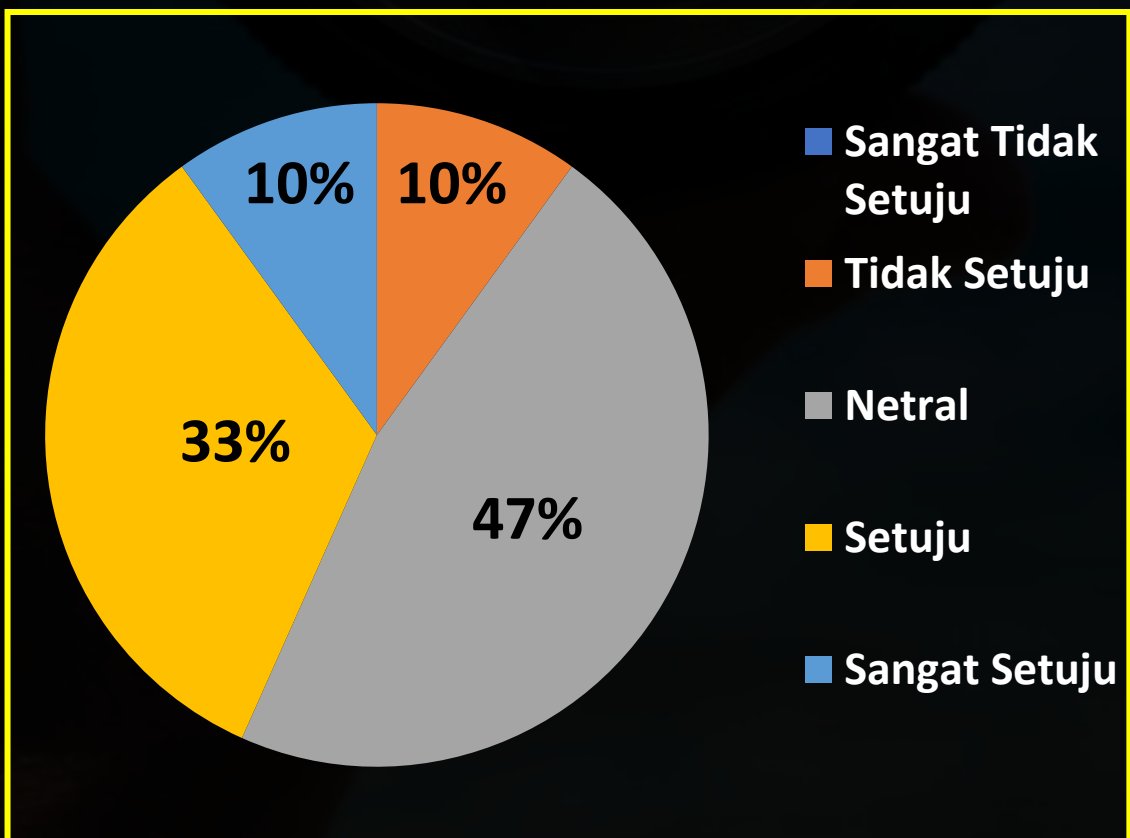


# KOPDIG

Responden merasa nyaman saat menggunakan jasa Kopdig

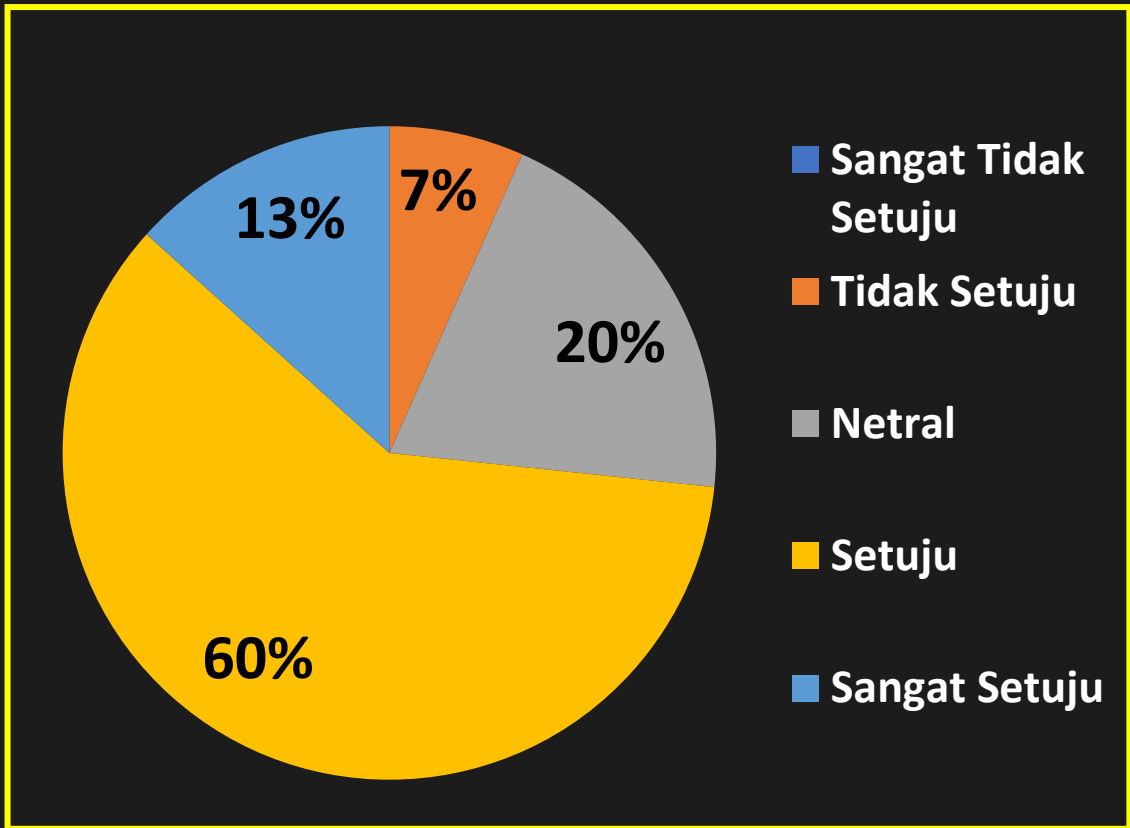


Kopdig memberikan harga yang sudah sesuai standar

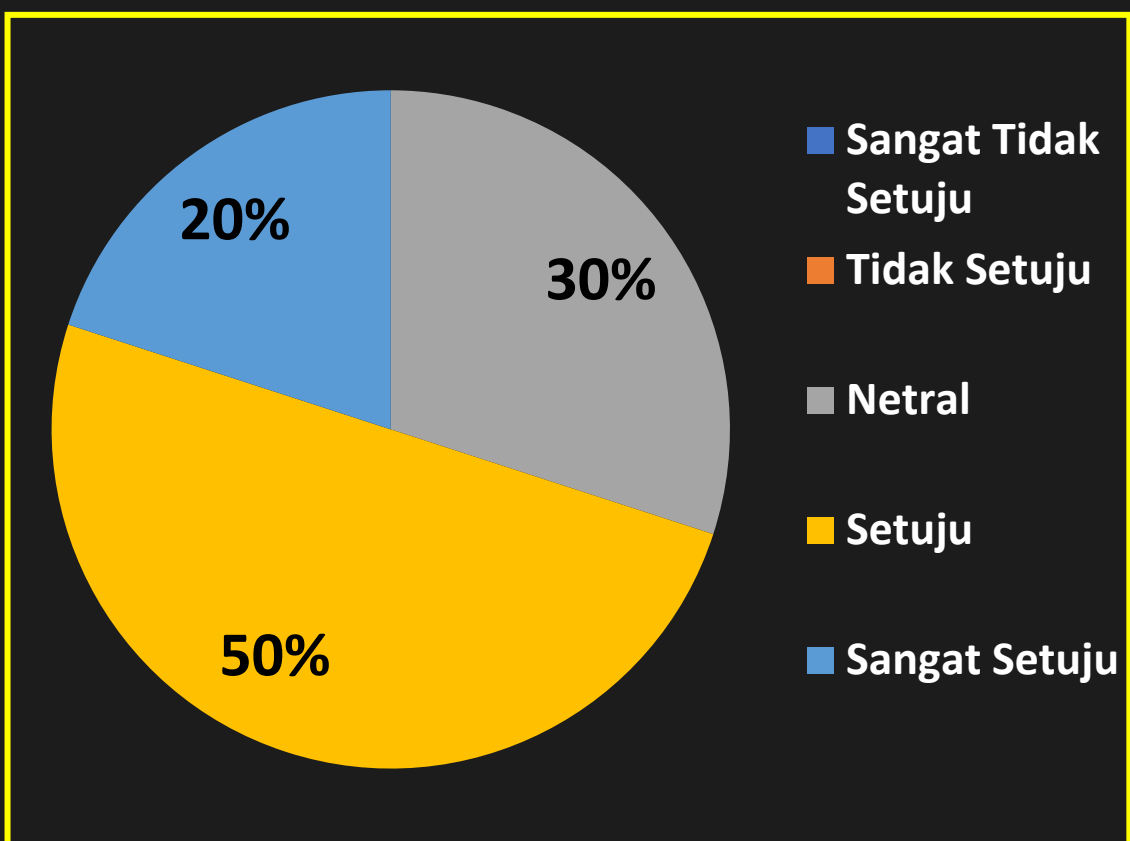


# KOPDIG

Hasil fotocopy dan print di Kopdig sudah baik

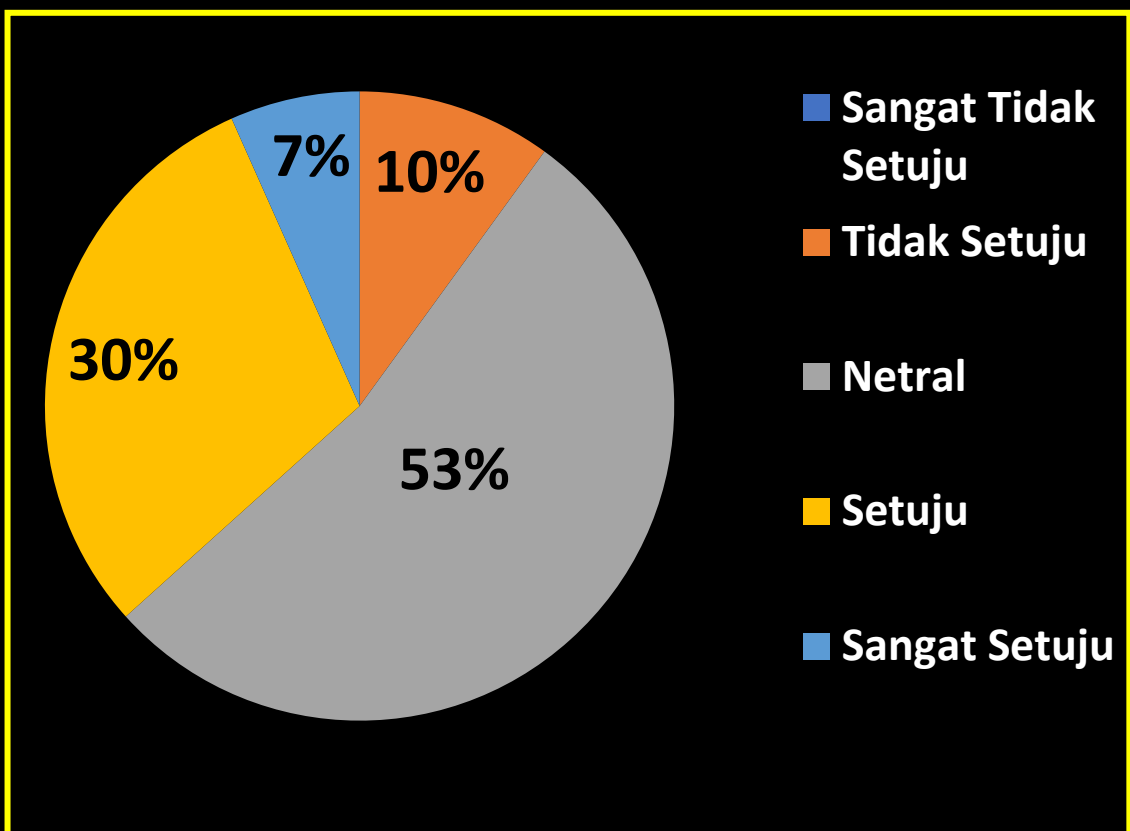


Responden merasa puas dengan pelayanan yang diberikan

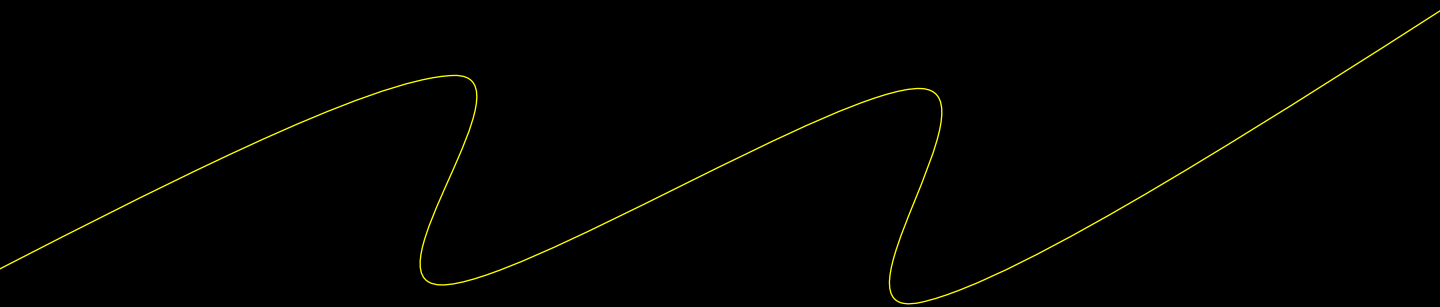


# KOPDIG

Fasilitas yang berada di Koppdig cukup lengkap dan dalam keadaan baik



**KRITIK  
DAN  
SARAN**



# UKM MART

Produk yang dijual lebih lengkap lagi.

Sebaiknya disediakan list produk-produk yang dijual agar memudahkan pencarian produk yang hendak dibeli.

Perbanyak jumlah kasir saat perkuliahan offline.

Produk di cek secara berkala untuk memastikan produk dalam keadaan baik (tidak kadaluarsa, dll.)

Sebaiknya tambah produk ATK untuk dijual di UKM Mart, seperti pulpen, tipe-x, serta kertas folio.

Semoga UKM Mart lebih baik lagi kedepannya.

# KOPDIG

Semoga mesin fotocopy bisa segera diperbaiki.

Fasilitas yang dimiliki bisa lebih lengkap lagi serta lebih menjaga kebersihan.

Komputer serta tempat duduk diperbanyak.

Kualitas pelayanan lebih ditingkatkan lagi.

Sebaiknya Kopdig sering buka.

Semoga sukses selalu kopma unila 😊

Terimakasih 😊

[Litbang.kopmaunila.com](http://Litbang.kopmaunila.com)